

Metodología que busca explorar la causa-efecto de una problemática en particular

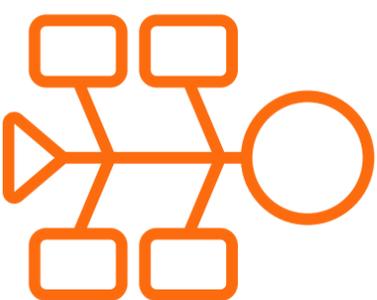


## ¿CÓMO APLICARLA?

### ESTABLECE QUÉ ESTÁ PASANDO

**1**

Planteamiento del problema a resolver, puedes apoyarte en el diagrama de Ishikawa.



### DEFINE EL POR QUÉ INICIAL

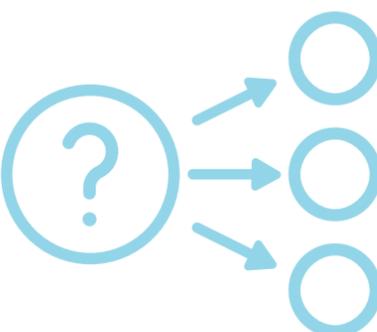
Hazte la pregunta **¿Por qué está pasando esto?** y define la causa principal.

**2**

### DETERMINA POSIBLES RAZONES

**3**

Con una lluvia de ideas que contesten ese por qué inicial, determina las causas específicas.



### CONTINÚA LAS PREGUNTAS

Utilizando la misma pregunta, enfócala en cada causa específica las veces necesarias para llegar a la raíz, podrán ser 5 veces o más.

**4**

### PLANTEA LAS SOLUCIONES

**5**

Una vez hayas llegado a la causa raíz, comienza a hacer sugerencias para solucionar el problema.

