

Hazte estas preguntas para enforzar tu BCP

# ¿Cuáles son los riesgos de mi negocio?

## Funciones y procesos críticos

- ¿Cuáles son las funciones y procesos críticos para el funcionamiento del negocio?
- ¿Qué impacto tendría la interrupción de cada una de estas funciones?
- ¿Qué tan dependientes son entre sí?
- ¿Tengo reemplazo para las personas que desempeñan dichas funciones?

2

## Impacto en el negocio

- ¿Qué impacto financiero tendría una interrupción en el negocio?
- ¿Cómo afectaría la reputación e imagen de la empresa?
- ¿Qué impacto tendría en la satisfacción de los clientes y empleados?

4

## Plan de continuidad del negocio (BCP)

- ¿Qué estrategias y medidas se pueden implementar para mitigar los riesgos?
- ¿Cómo se comunicará el plan a los empleados y stakeholders?
- ¿Cómo se probará y actualizará el plan regularmente?

8

1

## Amenazas y vulnerabilidades

- ¿Qué tipo de eventos o interrupciones podrían afectar el negocio? (ej. desastres naturales, fallos tecnológicos, pandemias, errores humanos)
- ¿Cuáles son las vulnerabilidades del negocio a estas amenazas?
- ¿Qué probabilidad hay de que ocurran estos eventos?

3

## Recursos y capacidades

- ¿Qué recursos y capacidades necesita el negocio para recuperarse de una interrupción?
- ¿Con qué recursos y capacidades cuenta actualmente el negocio?
- ¿Qué brechas existen?

5

## Preguntas adicionales

- ¿Qué proveedores son críticos para el negocio? ¿Qué tan dependientes somos de ellos?
- ¿Qué medidas de seguridad y prevención se tienen implementadas?
- ¿Cómo se gestionan las comunicaciones en caso de una interrupción?
- ¿Cómo se mantiene actualizado el conocimiento sobre riesgos y estrategias de continuidad?